

IBERCLIMA

“Siempre hay que ponerse en lugar del cliente y encontrar la solución”

Mar, Pablo y Toni Bofill,
responsables de Iberclima

El pasado verano fue uno de los más calurosos del siglo y el aire acondicionado se convirtió para particulares, empresas y negocios en un bien de primera necesidad indispensable. Ante esta terrible ola de calor, Iberclima dio la repuesta a todas las demandas de sus clientes como ha venido haciendo desde su fundación en 1966.

-¿Qué diferencia a Iberclima de otros instaladores?

En que no sólo somos instaladores. Primero diseñamos una solución a su medida. Desde el pequeño aparato doméstico hasta la instalación necesaria para una gran superficie. Nuestro departamento técnico diseñará un proyecto. Y después de la instalación de un sistema de aire acondicionado, viene el mantenimiento, las puestas a punto, la garantía. Nos diferencia también en que tanto una instalación doméstica como una industrial son igual de importantes para nosotros. Y lo más importante, el equipo de profesionales



que se implica tanto como si la empresa fuese suya.

-¿Por lo tanto ustedes también ofrecen servicios?

Lo realizamos a través de Iberclima Servicio, que es sólo para dar servicio de garantía a nuestros equipos instalados y para atender todas las posibles incidencias. El mercado hoy en día es muy exigente, no te puedes permitir el fallar a un cliente. Nos diferencia el que creemos que los clientes son para siempre.

-¿Con qué marcas trabajan?

Sólo trabajamos con marcas que responden a nuestras necesidades que al fin y al cabo son las de nuestros clientes. Sólo con las mejores. Sólo instalamos equipos de marcas que pueden cumplir con los estándares de calidad que exigimos en nuestras instalaciones. Las que mejor eficiencia energética tienen, las que utilizan tecnologías más avanzadas, las que tienen equipos más silenciosos, con menos consumo, las que utilizan gases refrigerantes ecológicos...

De un lujo extraño a un bien de primera necesidad

En 1965 Antonio Bofill Portabella, padre de los actuales responsables de Iberclima, era gerente de la delegación barcelonesa de una empresa de Madrid especializada en aire acondicionado. En 1966 el Sr. Bofill adquirió dicha delegación e incorporó a su hermano Juan Bosco en el negocio familiar. Así nació Iberclima, y poco a poco fue atendiendo a la demanda creciente de aire acondicionado que entonces era desconocido por la gente y sólo estaba en locales públicos como cines. Hoy en día, los nuevos hábitos laborales, sociales y de consumo lo han convertido en un bien de primera necesidad.

-Cumplidos 50 años, ¿cuáles son sus planes de futuro?

Seguir ofreciendo nuestra experiencia, seguir manteniendo a los clientes y ganando nuevos, seguir sufriendo cuando alguna instalación no acaba de ir bien hasta encontrar la solución, seguir trabajando sin descanso y sin horarios hasta dejar satisfecho al cliente. Seguir terminando las jornadas sabiendo que hemos hecho todo lo posible para satisfacer sus necesidades. Seguir teniendo ganas de volver al día siguiente a trabajar. Seguir tratando a nuestros proveedores como a amigos. Seguir creyendo que una empresa familiar como la nuestra es una empresa con alma y sin la implicación del primero al último trabajador no podemos crecer.

La solución está en el aire.

www.iberclima.com
Tel. 933 215 608